
4. POLITICA DA QUALIDADE

A Augusto Moreira, Lda (Ayeme/Trancar) tem como actividade principal a produção e comercialização de cozinhas e portas e está empenhada em:

- Adoptar uma atitude dirigida ao Cliente a fim de lhe garantir produtos/serviços de qualidade conforme os seus requisitos;
- Valorizar o produto apostando num serviço de excepção ao Cliente de forma a garantir a sua fidelização;
- Aumentar o volume de vendas, de modo a contribuir para uma boa estabilização financeira;
- Internacionalização da empresa de modo a alargar as vendas a novos mercados;
- Valorização dos seus trabalhadores;
- Elevar a importância da **melhoria contínua** do Sistema de Gestão da Qualidade, permitindo que cada serviço seja eficiente e com menor desperdício de recursos.

Este desafio visa assegurar o funcionamento do Sistema de Gestão de Qualidade, baseado na norma NP EN ISO 9001, que garanta o cumprimento dos processos e serviços numa perspectiva de melhoria contínua.